

## TOM - Total Output Management

Drucken, Kopieren, Scannen, Faxen - in Ihren Dokumenten stecken jede Menge verdeckte Kosten. Mit der Umsetzung unseres individuellen TOM-Konzeptes können Sie bis zu einem Drittel Ihrer Dokumentenkosten sparen.

Nach einer kostenlosen Verbrauchs- und Kostenanalyse Ihrer IST-Situation erstellen wir Ihnen ein individuelles Konzept für Ihr Dokument-Workflow. Mit TOM brauchen Sie sich um nichts mehr zu kümmern. Wir tauschen Ihren Gerätepark in eine einheitliche Systemlandschaft, während der Vertragslaufzeit haben Sie Service und Verbrauchsmaterial inklusive. In Ihrer Bilanz erscheinen keine Investitionskosten mehr und Ihre Dokumentenkosten bleiben transparent.

## DIDO - Digital Document Organisation

Verbringen Sie Ihre Zeit mit dem Suchen nach Dokumenten? Platzt Ihr Archiv aus allen Nähten? Ärgern Sie sich, weil mal wieder kein Toner bestellt wurde hat und der letzte nun leer ist? Möchten Sie gerne die Druckkosten auf die Kostenstellen verteilen? Suchen Sie nach einer Lösung, um die E-Mails Ihrer Mitarbeiter sicher und geordnet zu archivieren? Dann ist es Zeit für DIDO- Digital Document Organisation. Unser Konzept DIDO integriert Ihre Daten und Dokumente in eine sichere Gesamtlösung. Mit dem modularen Konzept unserer Lösung entscheiden Sie, welche Bausteine der digitalen Datenablage für Sie wichtig sind.

## FLEX

Mit der Vertragsoption FLEX bleiben Sie auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten auf der sicheren Seite. Denn mit der Option FLEX haben Sie die Möglichkeit Ihren Vertrag jederzeit anzupassen und zwar sowohl nach oben als auch nach unten. So sparen Sie bei sinkendem Volumen Fixkosten oder verringern aber Ihren Seitenpreis bei erhöhtem Druck- und Kopiervolumen.

## Produktionsdrucksysteme & Grossformat

Mit Systemen welche 65, 82 oder gar 105 Seiten pro Minute drucken und kopieren, zählen wir auch Copyshops, Inhouse Druckereien, Marketingagenturen oder hochvolumige Produktionsbüros zu unseren Kunden. Dank einer herausragenden Qualität sowohl in Schwarzweiss als auch in Farbe und einem garantierten Service haben Sie mit TA Triumph-Adler einen perfekten Partner. Mit der KIP Color 80 haben wir ebenfalls einen Rekordhalter in unserem Sortiment. Nur gerade 17 Sekunden braucht dieser LED-Grossformatplotter für die Produktion eines A0-Formates.



### Hauptsitz Zürich

TA Triumph-Adler Visinfo AG  
 Industriestrasse 20  
 8424 Embrach  
 Tel. +41 44 866 46 46  
 Fax +41 44 866 46 66

### Niederlassung Bern

TA Triumph-Adler Visinfo AG  
 Talstrasse 1  
 3053 Münchenbuchsee  
 Tél. +41 31 868 08 80  
 Fax +41 31 868 08 89

### Niederlassung St. Gallen

TA Triumph-Adler Visinfo AG  
 Bionstrasse 3  
 9015 St. Gallen  
 Tel. +41 71 272 23 63  
 Fax +41 71 272 23 64

### Succursale Lausanne

TA Triumph-Adler Visinfo SA  
 Chemin du Vallon 26  
 1030 Bussigny-près-Lausanne  
 Tél. +41 21 706 22 66  
 Fax +41 21 706 22 67



## Referenzen

Erzählen kann jeder, fragen Sie unsere Kunden.

# „It's so easy!“ für Somfy Schweiz- mit TOM

TOMs Erfolgsbilanz: mehr Leistung, weniger Aufwand, tiefere Kosten. Somfy legt grössten Wert auf Kundenzufriedenheit und erstklassigen Service. Mit TOM verfügt das Unternehmen über eine massgeschneiderte Output-Lösung, welche diese Ziele leistungsstark unterstützt.



„Wir werden Triumph-Adler jederzeit weiterempfehlen. Mit einem so kompetenten und sympathischen Lieferpartner zu arbeiten, macht einfach Freude.“

Daniel Bertscher,  
Marketingleiter Somfy Schweiz

## Die Gesamtlösung TOM überzeugt beim Antriebstechnologie-Anbieter Somfy mit modernem Gerätepark, verbesserten Arbeitsabläufen und transparenten Kosten.

Somfy Schweiz betreut rund 4500 Kunden schweizweit. Die Bürokommunikation läuft auf Hochtouren: Werbe- und Verkaufsunterlagen werden produziert, Fax- und E-Mailings versandt, Liefer- und Rechnungsdokumente gedruckt. Dabei sichert TOM den reibungslosen Betrieb sowie höchste Qualität und Wirtschaftlichkeit.

„Den Anstoss für die Einführung von TOM gab die Vorbereitung unseres jährlichen IT-Budgets“, erinnert sich Daniel Bertscher, Marketingleiter bei Somfy Schweiz. Für die Bestandsaufnahme waren sämtliche Kosten für Drucker, Faxgeräte, Kopierer und Scanner einschliesslich Verbrauchsmaterialien wie Papier und Toner zusammenzutragen. Ein Prozess, der aufwändiger ausfiel als erwartet.

## Mehr Transparenz und Wirtschaftlichkeit

Der Gerätepark von Somfy Schweiz bestand aus Produkten unterschiedlicher Hersteller, mit verschiedenen technischen Spezifikationen und Service-Kontakten. Verbrauchsmaterialien wurden in den einzelnen Abteilungen eingekauft und verbucht. Der Gesamtaufwand war nicht greifbar. Hinzu kamen technische Probleme: Das einzige Multifunktionsgerät für den Druck grosser Auflagen fiel häufig überlastet aus und generierte hohen Serviceaufwand. Daniel Bertscher: „Wir hatten dringenden Handlungsbedarf. Da kam die Kontaktaufnahme durch TA Triumph-Adler wie gerufen.“

## TOM überzeugt als Gesamtkonzept

Das Total-Output-Konzept aus einer Hand, mit der Gesamtleistung vom Gerät über den

Zubehöreinkauf bis zum Service, überzeugte die Verantwortlichen von Somfy sofort. Daniel Bertscher bringt die Vorteile auf den Punkt: „Ein Partner, ein Vertrag, eine Rechnung. TOM bringt Transparenz ins Budget, optimiert unseren Gerätepark, reduziert Kosten und Administrationsaufwand.“ Nach sorgfältiger Analyse des Gerätebedarfs und Druckvolumens wurden Ende Mai 2008 die neuen Systeme an den Standorten Basersdorf und Matron sowie in den Aussenstellen der Vertriebsmitarbeiter installiert. Anschliessend erhielten die Somfy-Teams individuelle Benutzerschulungen.

## Neue Lösung bringt klare Vorteile

Mit TOM hat Somfy Schweiz jetzt mehr Geräte mit höherer Leistung, die Toner-Bestellung kostet nur noch einen Anruf, und dank der transparenten Abrechnung mit festem Seitenpreis kann Daniel Bertscher klar budgetieren. Der Marketingleiter und das ganze Team sind hochzufrieden. „Bei einer viel besseren Lösung und deutlichen Entlastung sparen wir sogar noch Kosten“. Alle neuen Geräte laufen stabil, für die hohen Kapazitäten im Marketing und in der Buchhaltung stehen nun zwei Multifunktions-Grosssysteme zur Verfügung. Störungen oder Ausfälle gab es bisher nicht. Das einzige Problem, eine PC-Macintosh-Anpassung, wurde vom TA Triumph-Adler-Service rasch behoben.

## Hervorragende Zusammenarbeit

Nach dem gelungenen Start von TOM hat die Somfy AG mittlerweile auch ein TA Triumph-Adler Visinfo Videoconferencing-System im Einsatz und bereitet gemeinsam mit dem Output-Partner eine Individuallösung vor: ein Gesamtsystem für Videoconferencing sowie automatisiertes Drucken, Kopieren, Falzen und Kuvertieren von Dokumenten. Daniel Bertscher ist voll und ganz überzeugt.

## Kunde

ABX Logistics/Saima SA  
Alpinofen AG  
Bildungszentrum Wil  
Bioengineering AG  
CAMION TRANSPORT AG  
CTA AG  
Eidgenössische Revisionsbehörde  
Emch + Berger Holding AG  
Emch Aufzüge AG  
Expo Display Service AG  
Femec  
Finanzverwaltung Russikon  
Folag AG  
Ganz Baukeramik AG  
Graphicom GmbH  
Häner Formenbau AG  
Harley-Heaven Bächli AG  
Held AG  
Heliotex  
Hepart AG  
HP Agentur, Hollenstein & Partner  
HOCO AG  
Isover AG  
Jaeger-Le Coultre  
KEBAG AG  
Lebert AG  
Lerch AG  
Linde Lansing Fördertechnik AG  
Minibar Enterprise AG  
Nobs Productions  
Nova Werke AG  
Oberstufenschule Wald  
Provet AG  
Schwob AG  
Sicovend SVR  
Somfy AG  
Sulser Logistik AG  
Swisspro AG  
Swisshaus AG  
Tovenca AG  
Treuhand Kammer  
Visual Service AG  
VIP Versand AG  
Xmedia AG

## Branche

Internationale Transportlogistik  
Kaminofen und Cheminées  
Schul- und Bildungsinstitut  
Architektur- und Ingenieurbüros  
Transport und Logistik  
Klima- und Kältetechnik  
Behörde  
Ingenieur- & Planungsunternehmen  
Liftbau  
Werbedisplay-Hersteller  
Herstellung von Metallerzeugnissen  
Gemeindeverwaltung  
Verpackungshersteller für Kunststoff  
Bau, Baukeramik  
Kommunikationsagentur  
Herstellung von Metallerzeugnissen  
Motorrad- & Zubehörhandel  
Wasch- & Reinigungsmittel  
Plot- & Kopierservice  
Pharma, Nahrungsergänzung  
Marketing & Kommunikation  
Internationale Transportlogistik  
Isolationstechnik  
Schmuck- & Uhrenmanufaktur  
Kehrrichtbeseitigung  
Internationale Spedition  
Stahl- und Leichtmetallbau  
Fördertechnik, Gabelstapler  
Minibar-Hersteller  
Maschinenteilebau  
Technologieunternehmen  
Bildungsinstitut  
Veterinärmedizin Zulieferer  
Leinenweberei & Textilpflege  
Herstellung elektronischer Bauelemente  
Antriebssteuerung  
Spedition  
Elektroinstallation  
Architektur  
Herstellung von Kleberzeugnissen  
Verband, Institution  
Druckvorstufe, Digitale Verarbeitung  
Druckvorstufe, Digitale Verarbeitung  
Web-Entwicklungen & Web-Lösungen

## Lösung

TOM  
TOM  
TOM und Druckkostenmanagement  
TOM und Grossformat S/W  
TOM  
TOM  
Archivierung und Dokumentenmanagement  
TOM  
TOM und Grossformat S/W  
TOM  
TOM  
TOM und Option FLEX  
TOM  
TOM und Produktionsdruck Farbe  
TOM  
TOM  
TOM und Produktionsdruck, Grossformat S/W  
TOM und Produktionsdruck Farbe  
TOM  
TOM und Formularmanagement  
TOM und Formularmanagement  
TOM und Druckkostenmanagement  
TOM  
TOM  
TOM  
TOM  
TOM und Formularmanagement  
TOM und Grossformat S/W  
TOM  
TOM  
TOM und Druckkostenmanagement  
TOM und Grossformat Farbe  
TOM  
TOM  
TOM  
TOM  
TOM und Produktionsdruck Farbe  
TOM  
TOM  
TOM  
TOM und Produktionsdruck S/W  
TOM

